



Retningslinjer for håndtering av ubehagelige opplevelser og uønsket atferd

McDade Empire Elevation – Støtte- og utviklingssenter for voldsutsatte

Revisjon 1

Bakgrunn

McDade Empire Elevation er et støtte- og utviklingssenter for mennesker som lever med erfaringer fra vold, overgrep, psykisk kontroll, digital forfølgelse, grov omsorgssvikt og andre former for belastning. Mange av våre medlemmer har historikk som gjør dem ekstra sårbare når det oppstår uønskede hendelser, misforståelser, invaderende adferd eller situasjoner som trigger tidligere traumer.

Vår primære forpliktelse er trygghet. Dette krever klare grenser og profesjonelle rutiner for å håndtere hendelser på en måte som sikrer rettsikkerhet, ivaretagelse og et trygt fellesskap.

I vårt miljø kan ubehagelige opplevelser ha sterkere emosjonell og fysiologisk effekt enn i andre kontekster. En ubetydelig kommentar for én person kan være dypt krenkende eller triggende for en annen. Det er derfor avgjørende at organisasjonen har tydelige, rettferdige og forutsigbare rammer for dialog, varsling og håndtering.

Retningslinjene gjelder for alle medlemmer, frivillige, samarbeidspartnere og besøkende. Dokumentet kan revideres ved styrevedtak.

Begrepsavklaringer

Uønsket hendelse / uønsket opplevelse

Enhver handling, unnlatelse, ytring eller situasjon som av mottaker oppleves som krenkende, truende, nedverdiggende, manipulerende, kontrollerende eller på annen måte ubehagelig.

Trakassering

Gjentatt uønsket adferd etter at det er gitt klar grensesetting.

Utilbørlig adferd

Handlinger som strider mot akseptert kommunikasjon, trygghet, samtykke eller vanlig høflighet – uavhengig av juridisk vurdering.

Overgrep

Handlinger som omfattes av straffeloven, eller som innebærer kroppskrenkelse, frihetskrenkelse, digital overvåkning/hacking, psykisk vold eller tvang.

Verdigrunnlag

McDade Empire Elevation arbeider med mennesker som ofte lever under ekstrem belastning. Dette krever:

- Objektivitet i vurderinger
- Traumebevisst kommunikasjon
- Trygghet som primærverdi
- Ingen forskjellsbehandling basert på kjønn, bakgrunn, etnisitet, sosial status eller tidligere livserfaringer

Hver person har ansvar for egen atferd og reaksjoner, og samtidig et ansvar for å opptre på en måte som ikke skader andre i et sårbart fellesskap.

Kjerneverdier

Respekt

Vi møter hverandre med saklighet, tydelighet og omsorg. Respekt innebærer å:

- lytte når noen beskriver sine grenser
- ta imot tilbakemeldinger uten motangrep
- holde seg innenfor trygg og nøktern kommunikasjon
- unngå krenkende språk, spøk på andres bekostning og press

Medlemmer skal også respektere vedtak og føringer fra styret.

Ansvar

Ansvar betyr å:

- ivareta seg selv og andre
- opptre ryddig i krevende situasjoner
- ta signaler og grenser alvorlig
- bidra til ro, trygghet og stabilitet

Tillitsvalgte og frivillige har særskilt ansvar for trygghet i gruppene.

Mot

Mot handler om:

- å si fra når egen eller andres trygghet utfordres
- å håndtere egne triggere med modenhet
- å søke hjelp når situasjoner blir overveldende
- å avvise adferd som ikke er forenlig med trygghet og grenser

Prosedyrer

1. Uønskede hendelser og ubehagelige opplevelser

Dersom et medlem opplever en situasjon som ubehagelig, skal følgende prinsipper følges:

- Tydelig grensesetting
- Personen som opplever ubehaget skal kommunisere sine grenser på en klar og rolig måte.
- Refleksjon over intensjon vs. effekt
- Effekten på mottaker er hovedfokus. Intensjon fritar ikke for ansvar.
- Dokumentasjon
- Opplevelsen bør dokumenteres skriftlig (tid, sted, hva som ble sagt/gjort).
- Gjentatt uakseptabel adferd
- Dersom adferden fortsetter etter grensesetting, går saken videre til neste nivå.

2. Trygghetsvurdering og støtte

Vi tar høyde for at mange av våre deltakere har komplekse traumereaksjoner. Derfor gjelder:

- Medlemmer som fungerer som støttespillere må tåle sterke historier uten å dømme
- Ingen skal påta seg mer ansvar enn de tåler
- Styret kan midlertidig skjerme personer som er overbelastet
- Digitale hendelser (hacking, overvåkning, kontotap) tas på alvor og skal rapporteres raskt

3. Trakassering

Gjentatte hendelser etter tydelig grensesetting defineres som trakassering.

Rapportering:

Send skriftlig varsel til styret:

kontakt@mcdadestotteutviklingssenter.com

Varslet behandles konfidensielt og etter faste interne prosedyrer.

4. Overgrep og straffbare forhold

Handlinger som faller inn under straffeloven skal:

- Politianmeldes uten ugrunnet opphold
- Varsles til styret samtidig

Styret vil deretter iverksette nødvendige tiltak for å ivareta de involverte, inkludert:

- Skjerming
- Midlertidig bortvisning
- Akutt sikkerhetsstøtte
- Informasjon til relevante instanser
- Dokumentasjonsstøtte ved videre prosess

Styret

McDade Empire Elevation – Støtte og utviklingssenter for voldsutsatte